

2 0 1 9

ANO NACIONAL DA

COLABORAÇÃO

COLABORAR FAZ TODA A DIFERENÇA

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Caldeirão de Ternuras - Serviço de Apoio Domiciliário

Eulália Raposo

17/04/2019

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

- Instituição Particular de Solidariedade Social – IPSS
- Constituída em 23 de dezembro de 2003
- O CSNSE tem estatutariamente definido como principais finalidades:
 - Desenvolver atividades de caráter social;
 - Apoiar a população desfavorecida; apoiar a infância, a juventude, a deficiência, a dependência e a 3ª idade;
 - Desenvolver atividades de promoção e proteção da saúde, na educação e formação profissional, bem como a promoção da igualdade de oportunidades dos cidadãos.

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

2004 - Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC).

2005 - Respostas Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Centro de Convívio (CC).

2006 - Oferta Formativa (tipologias 2.2. e 6.1.) para públicos desfavorecidos, com baixas habilitações e sem qualificação profissional.

2007 - Equipa Técnica de Rendimento Social de Inserção (RSI).

2013 - Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas.

2017 – Abertura da Empresa de Apoio Domiciliário “Caldeirão de Ternuras”.

2017 – Entidade Mediadora do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Certificação: 01 junho 2015 – Nível A

- Certificação pelos Manuais de Avaliação do ISS e pela NORMA ISO 9001:2008.
 - Maio 2018 - renovação com manutenção dos níveis A e transição da Norma ISO 9001:2015
- Certificação de Qualidade das Respostas Sociais
 - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
 - Serviço de Apoio Domiciliário

- ➔ Diferenciação Positiva
- ➔ Reconhecimento Público
- ➔ Crescente Responsabilidade Social

NÍVEL A

Entidade Certificadora: **APCER**



Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Vantagens da Certificação do CSNSE

- Apurou-se a verdadeira importância do trabalho em parceria
- Este trabalho pressupõe a partilha de responsabilidades e de ação;
- Garantia de uma ação planeada, estratégias com incidência em situações específicas pré identificadas;
- Um melhor aproveitamento das competências e do conhecimento dos diversos parceiros e uma melhor gestão dos recursos existentes.

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Vantagens da Certificação do CSNSE

- É definida uma Política de Qualidade que se traduz nos seguintes princípios:
 - Focalização no/a Cliente
 - Orientação para Resultado
 - Inovação e Melhoria Contínua
 - **Trabalho em Parceria**

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

“A união faz a força!”

“Duas cabeças pensam melhor que uma!”

“Reunir-se é um começo, permanecer juntos é o progresso e trabalhar juntos é o sucesso!” (Henry Ford)

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- Associação Cultural e Recreativa Tourencius dos Xudreiros
 - Cedência de instalações e equipamentos para actividades culturais, recreativas e desportivas
 - Partilha da frota automóvel
 - Confecção de refeições para convívios e participação conjunta em feiras e certames

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- Conselho Diretivo dos Baldios de Tourencinho
 - Transporte diário a todos os compartes da aldeia de Tourencinho para Vila Pouca de Aguiar
 - Atribuição de cheques aos/às crianças e jovens que frequentam o ensino público, mediante comprovativo do aproveitamento escolar do ano que termina e atribuição de cheques pelo nascimento de crianças em Tourencinho, como incentivo ao aumento da natalidade.
 - Realização de um jantar convívio, no mês de julho /agosto para todos os compartes da aldeia, incluindo os emigrantes

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Vila Pouca de Aguiar
 - Cedência de Instalações para Formação – RSI e POAPMC
 - Realização de simulacros
 - Realização de formações em suporte básico de vida e na utilização de meios de extinção em combate de incêndios

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- UTAD (Universidade de Trás os Montes e Alto Douro)
 - Colaboração nos estágios curriculares nos cursos de Enfermagem e Serviços Social

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- Agrupamento de Escolas Vila Pouca de Aguiar
 - Campanha “Ajude-nos a Ajudar”, sendo angariados bens alimentares em supermercados do Concelho, de forma a constituir cabazes para auxiliar as famílias mais carenciadas do concelho de Vila Pouca de Aguiar proporcionando uma Ceia de Natal condigna
 - Realização e colaboração em Erasmus
 - Realização de festas e convívios temáticos

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- CPCJ Vila Pouca de Aguiar
 - Acompanhamento psicossocial de famílias referenciadas no concelho de Vila pouca de Aguiar

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- Ordem dos Psicólogos Portugueses
 - Colaboração na realização dos Estágios profissionais de acesso a membro efetivo da OPP

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- Juntas de Freguesia do concelho Vila Pouca de Aguiar
 - Entrega de cabazes alimentares sempre que solicitados
 - Cedência de espaços
 - Colaboração e confeção de refeições no âmbito de almoços festivos

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

Parcerias:

- Agrupamento de Escuteiros Vila Pouca de Aguiar - CNE Agrupamento 1372
 - Realização e participação em encontros nacionais de Escuteiros
 - Encontros Intergeracionais

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

- A impossibilidade de aumento da capacidade nas Respostas sociais
- Conhecimento das reais necessidades do território envolvente



“Caldeirão de Ternuras” – Empresa de Apoio Domiciliário

Colmatar necessidades específicas e com a finalidade da prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio.



Sustentabilidade

- Capital Social 100 % do CSNSE

“Caldeirão de Ternuras” – Empresa de Apoio Domiciliário



- Entrada em funcionamento: abril de 2018
- Instalações:
 - 1 Gabinete de Direção Técnica
 - 1 Sala de Reuniões
 - 1 Sala de Atendimento
- 2 viaturas

“Caldeirão de Ternuras” – Empresa de Apoio Domiciliário



- Inovação
- Prestar serviço com qualidade ao cliente
- Disponibilidade em prestar serviços 24 h
- Apoio na saúde
- Serviços prestados à medida e necessidade do cliente

“Caldeirão de Ternuras” – Empresa de Apoio Domiciliário



Quadro de Pessoal:

- 1 Diretora Técnica
- 4 Ajudantes de Ação Direta
- Volume de negócios 60.000,00€ (2018)

2 0 1 9

ANO NACIONAL DA

COLABORAÇÃO

COLABORAR FAZ TODA A DIFERENÇA

Centro Social Nossa Senhora do Extremo

“Mais importante que fazer bem é ajudar a fazer melhor!”

Um Grande Bem Haja!

2 0 1 9

ANO NACIONAL DA

COLABORAÇÃO

COLABORAR FAZ TODA A DIFERENÇA

